Eurocham
CHAMBRE DE COMMERCE EUROPÉENNE CÔTE D'IVOIRE



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

SOMMAIRE

LA CHAMBRE.....4

CONFÉRENCES ET FORMATIONS.....14

ANIMATION RÉSEAU.....18

CLIMAT DES AFFAIRES.....24

GESTION DE PROJETS.....28

COMMUNICATION.....32

NOS SERVICES.....33





MOT DU PRÉSIDENT

Chers Membres,
Chers Partenaires,
Chers futurs Membres,

La Chambre de Commerce Européenne en Côte d'Ivoire (Eurocham) est désormais un acteur incontournable dans le paysage économique de la Côte d'Ivoire. Nos entreprises européennes, qui représentent notre diversité et nos valeurs depuis de nombreuses années, y jouent un rôle essentiel.

Mon engagement auprès de vous, ma fervente implication, mon enthousiasme à collaborer et à unir nos actions ont été les valeurs que j'ai partagées avec vous tout au long de l'année 2023.

Je me suis engagé à donner le meilleur de moi-même pour poursuivre le travail remarquable de mes prédécesseurs. Mon objectif est de continuer à faire progresser les sujets qui préoccupent nos membres et de positionner Eurocham comme un catalyseur pour toutes les entreprises, partenaires et acteurs économiques de notre pays, la Côte d'Ivoire. Ensemble, nous pouvons créer un environnement propice aux affaires et renforcer nos liens.

En 2024, nous continuerons à concentrer nos efforts sur la recherche de nouveaux membres afin d'accroître la diversité de notre Chambre. En effet, la diversité des acteurs constitue la richesse de nos échanges.

Plus nous serons nombreux et variés, plus nous pourrons générer des opportunités d'affaires.

Nos objectifs sont clairs :

- Offrir de la valeur ajoutée à nos membres.
- Créer des projets mobilisateurs.
- Informer nos membres sur les enjeux économiques.
- Innover afin de s'adapter à notre environnement.
- Promouvoir outre la bonne gouvernance, une économie inclusive et respectueuse de notre environnement.

La Côte d'Ivoire est un joyau de l'Afrique de l'Ouest, avec un potentiel économique considérable. Son dynamisme et son ouverture aux investissements européens en font un partenaire privilégié.

Chers Membres, chers Partenaires, chers futurs Membres, votre soutien et votre contribution seront cruciaux pour la réussite de notre mission. Ensemble, nous pouvons créer un environnement propice aux affaires et renforcer nos liens.

DOCTEUR CHRISTIAN DELMOTTE,
Président d'Eurocham



EuroCham

CHAMBRE DE COMMERCE EUROPÉENNE CÔTE D'IVOIRE

LA CHAMBRE



CHIFFRES CLÉS

01
COMITÉ EXÉCUTIF

01
ÉQUIPE PERMANENTE

05
COMMISSIONS SECTORIELLES

02
PROJETS BAILLEURS

27
NOUVELLES ADHÉSIONS

MANDATURE
2023

COMITÉ EXÉCUTIF

MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF 2023

CHRISTIAN DELMOTTE
Président - **BR***
POLYCLINIQUE GMP

MONICA MOLLON
Secrétaire Générale - **BR**
CANAL+ ADVERTISING

JEAN-LOUIS MENANN-KOUAMÉ
Trésorier - **BR**
ORANGE BANK

NICOLAS DE ROQUEFEUIL
Vice-Président - **BR**
SETAO

DOMINIQUE MALEZIEUX
Vice-Président - **BR**
SCB

ALMOKTAR ALLAHOURY
Vice-Président
TOTAL ENERGIES MARKETING

JEAN-FRANÇOIS CHAUVEAU
Vice-Président
CABINET CHAUVEAU ET ASSOCIÉS

ASTA-ROSA CISSÉ
Vice-Présidente
AGL (AFRICA GLOBAL LOGISTICS)

CLYDE FAKHOURY
Vice-Président
PFO AFRICA

MARTIN FRIGOLA
Vice-Président
MDE BUSINESS SCHOOL

MAMADOU KONÉ
Vice-Président
SANLAM ALLIANZ

AUGUSTE MIFOLO NAHOUA
Vice-Président
NOKIA

ÉDOUARD ROCHET
Vice-Président
CFAO MOTORS

JEAN-LUC RUELLE
Vice-Président
KPMG

CYRIL SEGONDS
Vice-Président
BRASSIVOIRE

JEAN-CHRISTOPHE THOMAS
Vice-Président
SIEMENS ENERGY

AYMERIC VILLEBRUN
Vice-Président
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

MEMBRES STATUTAIRES 2023

MAXIMILIEN LEMAIRE
Président Honoraire
GEMA CONSTRUCT

NELSON ANDRADE
Président de la Communauté d'Affaires Portugaise
MOTA ENGIL

FRANCESCA DI MAURO
Ambassadeur de l'Union européenne
UNION EUROPÉENNE

FABIO POLITI
Président de la Chambre de Commerce Suisse (SWISSCHAM)

PIERRE DECLERCK
Président de la Chambre de Commerce Belge et Luxembourgeoise de Côte d'Ivoire (BELUCI)

**BR : Bureau Restreint*

TEMPS FORTS 2023

COMEX JANVIER



COMEX MARS



COMEX AVRIL



LES AXES DE MANDATURES

1. Renforcer la proximité avec nos membres et nos partenaires
2. Être le partenaire stratégique de la Formation et du développement des compétences
3. Accompagner nos membres et nos partenaires dans la transition environnementale et énergétique
4. Renforcer le dialogue entre le secteur public et le secteur privé
5. Promouvoir la responsabilité sociétale des entreprises
6. Digitaliser nos outils internes

MANDATURE 2023

ÉQUIPE PERMANENTE

STÉPHANIE ZANDO KOSSONOU
Chargée de l'information

ÉRIC BAYARD KINIMO
Intendance

STEVE PINCHART
Responsable Administratif et Financier

JULIEN DELCOURT
Directeur Délégué

CHRISTELLE ABO
Responsable Communication

ARNAUD AHI
Chargé de Formation

CHARLOTTE NAJMAN
Cheffe de Projet



JOANA MESSAN
Chargée de Projet

ESTELLE N'GOUAN YENAN
Responsable Formation

OPHÉLIE NGUESSAN
Animatrice réseau

MAGALI AMANY
Responsable Climat des Affaires

NOS SERVICES

Eurocham représente et défend les intérêts de ses entreprises membres et contribue à l'essor d'une croissance inclusive et durable à travers différentes activités :

ÉVÈNEMENTS DE RÉSEAUTAGE

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

CLIMAT DES AFFAIRES

GESTION DE PROJETS

PUBLICATIONS

EUROCHAM SERVICES

FORMATION & CONFÉRENCES

Notre équipe est disponible et à votre écoute en amont, pendant et après la formation pour vous permettre de vivre une expérience réussie et répondre de façon personnalisée à vos besoins.

ESTELLE N'GOUAN YENAN

Responsable Formation



Juriste de formation, Estelle totalise 09 années d'expériences professionnelles dans la formation et rejoint Eurocham en 2013 en tant que Chargée de Commissions sectorielles.

Depuis 2015 elle coordonne et supervise les programmes de formation et de renforcement de compétences auprès des entreprises.

ARNAUD AHI

Chargé de Formation



Diplômé de l'école Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises de l'Institut National Polytechnique de Yamoussoukro, Arnaud est le collaborateur direct d'Estelle.

Il participe à l'élaboration des offres de formation en adéquation avec le marché et les besoins des clients identifiés.

MANDATURE
2023

COMMISSIONS SECTORIELLES



COMMISSION JURIDIQUE ET FISCALE

MICHEL CLIER
Associé / Gérant
Cabinet CIFIDEC

La commission Juridique et Fiscale offre une plateforme dynamique pour les membres de la Chambre intéressés par le juridique et la fiscalité, favorisant les rencontres et les échanges.

Les intervenants de qualité et les sujets abordés visent à répondre aux aspirations des acteurs économiques, offrant ainsi des forums de premier plan pour les adhérents.



COMMISSION CLIMAT DES AFFAIRES

JEAN-CLAUDE WOGNIN
Associé / Gérant
Cabinet JCW

La Commission Climat des Affaires offre une plateforme dynamique pour les membres d'Eurocham intéressés par le milieu des affaires en Côte d'Ivoire.

Elle vise à répondre aux aspirations des acteurs économiques. Elle s'engage également à renforcer les compétences des membres sur des thèmes spécifiques, en identifiant leurs besoins et défis dans l'exercice de leurs activités et en tenant compte de leurs recommandations pour les présenter aux autorités compétentes.

COMMISSION RSE



DELPHINE LAVAUD
Fondatrice / Gérante ASENSIA

La commission RSE vise à promouvoir l'information, la formation et le partage pour instaurer des programmes RSE bénéfiques à l'environnement des entreprises. L'intégration des enjeux RSE dans les stratégies d'entreprise est cruciale pour assurer leur durabilité. La commission aspire à influencer les politiques gouvernementales et institutionnelles sur les questions de développement durable et de RSE.



COMMISSION ÉDUCATION

PAUL GINIES
Directeur Général
ERANOV ACADEMY

La commission éducation de la Chambre fournit aux adhérents des informations pratiques sur les compétences et la formation. De plus, elle propose des recommandations pour améliorer le système éducatif afin qu'il réponde mieux aux besoins des entreprises et à l'employabilité des individus.



COMMISSION ÉNERGIE

STEPHAN DAURIAC
Directeur Général
SMART ENERGY / GS2E

La commission énergie de la Chambre vise à renforcer la résilience des entreprises membres en les informant sur les enjeux clés du secteur énergétique, avec pour ambition de positionner la Côte d'Ivoire comme le hub énergétique de l'Afrique subsaharienne. Dans cette perspective, elle formule des recommandations à l'attention du gouvernement et des autorités compétentes.

TEMPS FORTS 2023

COMMISSION JURIDIQUE ET FISCALE



Février 2023 - *Petit-Déjeuner Débat , Annexe fiscale 2023.*

COMMISSION ÉNERGIE



Mai 2023 - *Petit-Déjeuner Débat, la démarche ISO 500001.*

COMMISSION ÉDUCATION



Nov. 2023 - *Session coaching à l'AIBS.*

COMMISSION RSE



Oct. 2023 - *Visite d'entreprise, SOLIBRA.*

COMMISSION CLIMAT DES AFFAIRES



Nov. 2023 - *Petit- Déjeuner Climat des affaires en partenariat avec les Douanes ivoiriennes, La Mission des FINEX et la Société Générale.*

NOS MEMBRES

+ 200 MEMBRES

55% GRANDES ENTREPRISES

43% PME (PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES)

1% FILIALES

1% ABSL*

27 NOUVELLES ADHÉSIONS

14 NATIONALITÉS

SECTEURS CLÉS



CONSEIL



TRANSPORT



COMMERCE



CONSTRUCTION



ÉNERGIE

*Association Sans But Lucratif

ADHÉSIONS 2023

En 2023, 27 entreprises nous ont fait confiance en rejoignant notre communauté d'affaire.





FORMATIONS ET CONFÉRENCES



CHIFFRES CLÉS

34
FORMATIONS

28
CONFÉRENCES

540
PARTICIPANTS

1200
PARTICIPANTS

FAITS MARQUANTS

Mise en place de la filiale Eurocham Services

Eurocham
CHAMBRE DE COMMERCE EUROPÉENNE CÔTE D'IVOIRE

Obtention de l'agrément FDFP

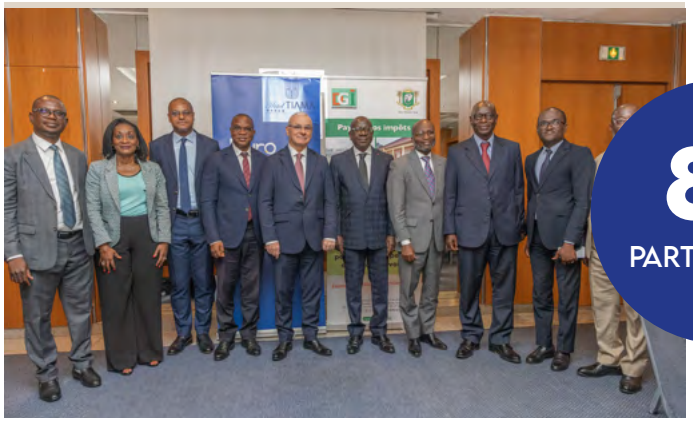
FDFP
Fonds de Développement
de la Formation Professionnelle

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

TEMPS FORTS 2023

CONFÉRENCE : PETIT DÉJEUNER DÉBAT AVEC LA DGI

16 FÉVRIER 2023



83
PARTICIPANTS



FORMATION : REFORME DE L'ITS

16 NOVEMBRE 2023



60
PARTICIPANTS

AFTERWORK FISCAL

30 MARS 2023



60
PARTICIPANTS

SESSION COACHING ÉTUDIANTS À L'ESATIC

24 MARS 2023



120
PARTICIPANTS

SESSION D'INFORMATION

22 NOVEMBRE 2023



28
PARTICIPANTS

Thème : *les nouvelles réglementations extraterritoriales françaises et européennes en matière de devoir de vigilance ESG & Responsabilité sociétale des entreprises vis-à-vis de leurs filiales, de leurs fournisseurs et dans les chaines de valeur.*

UN SERVICE DEVENU FILIALE !

Eurocham SERVICES

En juin 2023, le service de formations et conférences d'Eurocham est devenu une entité à part entière au sein de la Chambre. Cette modification de statut nous a permis d'obtenir l'agrément FDFP.

UN AGRÉMENT ATTESTANT DE 10 ANNÉES D'EXPERTISE DANS LE DOMAINE DE LA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

FDFP
Fonds de Développement de la Formation Professionnelle

En novembre 2023, toutes nos formations sont agréées au FDFP. Cette reconnaissance démontre le travail continue du service formation à fournir des prestations qualitatives aux entreprises pour la formation de leurs employés.



ANIMATION RÉSEAU



CHIFFRES CLÉS

10
NETWORKING COCKTAILS

27
VISITES MEMBRES

10
DÉJEUNERS D'AFFAIRES

ÉVÈNEMENTS DE RÉSEAUTAGE

TEMPS FORTS 2023

COCKTAIL DE LA RENTRÉE



Cocktail de la rentrée *en partenariat avec le Cercle Français des Affaires et la Chambre de Commerce Libanaise -* ***Sponsor :*** *LOXEA*

NETWORKING COCKTAIL

NOVEMBRE



Sponsor : *PROSUMA*

NETWORKING COCKTAIL

DÉCEMBRE



Sponsor : *SPIRAL*

ÉVÈNEMENT PARTENAIRE

NOVEMBRE



***Rencontre des entreprises espagnoles** chez MDE Business School en présence de l'Ambassadeur d'Espagne, S.E.M. Rafael SORIANO ORTIZ*

SARA 2023 : PAVILLON HOLLANDAIS

NOVEMBRE



***Rencontres B to B :** promouvoir la Chambre auprès des entreprises hollandaises qui développent leurs activités en Afrique de l'Ouest.*

LES DÉJEUNERS D'AFFAIRES





AUGMENTATION DES OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES
à l'occasion de ces rencontres.

FAITS MARQUANTS

- **Insight économique** de la part du Président lors des évènements de réseautage.
- Lancement d'une communauté WhatsApp.

ÉVÈNEMENTS DE RÉSEAUTAGE

TEMPS FORTS 2023

COMITÉS EXÉCUTIFS : GOUVERNANCE ET TRANSPARENCE



Invités de gauche à droite : *Dr Edoh Kossi AMENOUNVE, Directeur Général de la BEVM - S.E.Mme Anne LUGON-MOULIN, Ambassadeur de Suisse.*



Invité : *S.E.M. Rafael SORIANO ORTIZ, Ambassadeur d'Espagne.*



Invités de gauche à droite : *MEKBEBE, Directeur Général de YESHI GROUP - S.E.M. Matias VELTIN, AMbassadeur d'Allemagne S.E.Mme Francesca DI MAURO, Ambassadeur de l'Union Européenne.*

SERVICE B TO B : RENFORCEMENT DES PARTENARIATS



Mission économique belge



Rencontre membre : *HEC Paris*



Rencontre membre : *SMA BTP*

FAITS MARQUANTS

- Lancement du servive B to B
- Invitations personnalisées à l'attention des membres et partenaires lors de Comités Exécutifs mensuels.



CLIMAT DES AFFAIRES



CHIFFRES CLÉS

10
NEWSLETTERS BUSINESS

05
NOTES ÉCONOMIQUES

65
ÉVÈNEMENTS ORGANISÉS

05
RENCONTRES CLIMATIQUES DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCES

16
RÉUNIONS DE COMMISSIONS

02
VISITES D'ENTREPRISES

05
PARTICIPATIONS DES MEMBRES AUX PANELS

CLIMAT DES AFFAIRES

TEMPS FORTS 2023

DES RENCONTRES DE HAUT NIVEAU : RENFORCER LE DIALOGUE ENTRE LE SECTEUR PRIVÉ ET LE SECTEUR PUBLIC





Audience auprès du Ministre du Commerce et de l'Industrie, Monsieur Souleymane DIARRASSOUBA.

PARTICIPATION À LA JOURNÉE NATIONALE DU PARTENARIAT 2023



Séance de travail avec le Comité de Concertation État Secteur Privé (CCESP).



Remise du prix du «Dialogue Public/Privé du Secteur privé».

DES PARTENAIRES QUI S'ENGAGENT DANS LES ACTIVITÉS DE LA CHAMBRE



Séance de travail avec la mission de la Direction Générale TAXUD (Taxation Union Douanière) dans le cadre de l'APE (Accord de Partenariat Économique)



Séance de travail avec la GIZ.



Séance de travail avec l'Agence Française de Développement (AFD).

RENCONTRES AVEC LES SERVICES ÉCONOMIQUES DES AMBASSADES DE FRANCE, DE BELGIQUE, DE GRANDE BRETAGNE ET D'ITALIE









GESTION DE PROJETS



CHIFFRES CLÉS

01

Signature de projet

S'INVESTIR DURABLEMENT ENSEMBLE

ACCG
African Certification of Corporate Governance

60

ENTREPRISES INSCRITES

06

VIDÉOS ENTREPRENEURIALES

10

SESSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

GESTION DE PROJETS

S'INVESTIR DURABLEMENT ENSEMBLE



La Côte d'Ivoire se trouve désormais à la croisée des chemins pour atteindre ses ambitions en matière de développement durable. Le changement climatique menace déjà le pays avec des températures en hausse, des phénomènes météorologiques extrêmes et une montée du niveau de la mer. Les conséquences, comme la dégradation des côtes, les inondations et la pollution, affectent les moyens de subsistance de millions d'Ivoiriens. Selon les projections du GIEC, ces dommages pourraient coûter au pays entre 380 milliards et 770 milliards de FCFA d'ici 2040. Pour répondre à ces défis, la Côte d'Ivoire s'est engagée à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 30,41 % d'ici 2030 par rapport au statu quo. Elle souhaite dorénavant mobiliser le secteur privé via la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pour renforcer ses efforts et assurer un développement durable et inclusif.

Dans le cadre d'un financement de l'Union européenne, Eurocham a pris l'engagement de participer à la prise de conscience et à la nécessité d'agir pour le Développement Durable tout en continuant à soutenir les initiatives de développement économique en Côte d'Ivoire.

S'INVESTIR DURABLEMENT ENSEMBLE

Ce projet intitulé « **S'Investir Durablement Ensemble** » a été signé en décembre 2023 et a démarré en janvier 2024 pour une durée de 4 ans. Il vise à favoriser l'intégration de la RSE dans le business model des entreprises agissant dans le pays à travers trois axes principaux que sont :

L'AMÉLIORATION DU CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE DE LA RSE

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET DES CONNAISSANCES DU SECTEUR PRIVÉ SUR LA RSE

L'AMÉLIORATION DE LA RENTABILITÉ ET LA COMPÉTITIVITÉ DE LA FILIÈRE DE TRI DES DÉCHETS

ACCG (AFRICAN CERTIFICATION OF CORPORATE GOUVERNANCE)

Le groupe SIEMENS et Eurocham ont signé en septembre 2019 le projet d'appui aux PME denommé « **African Certification of Corporate Governance** ». Ce projet, doté d'une enveloppe d'un montant de 800 000 $ sur 5 ans, vise à :

SENSIBILISER LES PME AUX SUJETS DE CORPORATE GOVERNANCE

ACCOMPAGNER DANS LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE CORPORATE GOVERNANCE

ATTRIBUER UN CERTIFICAT AUX PME AYANT SUIVI LE PROGRAMME

La seconde phase, qui a commencé en avril 2021, avait pour objectif d'accompagner les candidats dans la mise en place effective de mesures liées à la bonne gouvernance. Cette phase « pratique » s'est déroulée sur 3 ans et a touché 60 PME.

Les PME sélectionnées ont dans un premier temps participé à une session d'intégration (1/2 journée), avant d'entrer dans la phase d'implémentation.

Chaque candidat a choisi 3 mesures de bonne gouvernance et se fait accompagner dans la mise en place effective de chacune d'entre elles. L'accompagnement se fait sous la forme d'un coaching individuel et collectif.







COMMUNICATION

CHIFFRES CLÉS 2023



10

NEWSLETTERS BUSINESS



12

NEWSLETTERS ACTIVITÉS



60

MILLES ABONNÉS LINKEDIN



PLUSIEURS PORTRAITS MEMBRES

NOS SERVICES

DIRECTION GÉNÉRALE

Julien DELCOURT

27.20.328.100

julien.delcourt@eurochamci.com

SERVICE FINANCIER

Steve PINCHART

27.20.328.100 - 07.77.451.140

steve.pinchart@eurochamci.com

Stéphanie ZANDO KOSSONOU

27.20.328.100 - 05.55.252.500

stephaniezando.kossonou@eurochamci.com

EUROCHAM SERVICES
FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Estelle N'GOUAN YENAN

27.20.328.100 - 07.57.002.987

engouan@eurochamci.com

Arnaud AHI

27.20.328.100 - 07.08.013.139

arnaud.ahi@eurochamci.com

SERVICE CLIMAT DES AFFAIRES

Magali AMANY

27.20.328.100

magali.amany@eurochamci.com

SERVICE RÉSEAU

Ophélie N'GUESSAN

27.20.328.100 - 07.87.074.112

ophelie.nguessan@eurochamci.com

SERVICE COMMUNICATION

Christelle ABO

27.20.328.100 - 07.59.185.740

christelle.abo@eurochamci.com

GESTION DE PROJETS

Charlotte NAJMAN

27.20.328.100 - 07.12.435.456

charlotte.najman@eurochamci.com

Joana MESSAN

27.20.328.100 - 07.12.267.172

joana.messan@eurochamci.com

Eurocham
CHAMBRE DE COMMERCE EUROPÉENNE CÔTE D'IVOIRE

Immeuble N'ZARAMA, entrée 1 - 5ème étage
Bd. Lagunaire, Plateau - Abidjan
CÔTE D'IVOIRE
Suivez-nous Eurocham Côte d'Ivoire


Euro
Cham
CHAMBRE DE COMMERCE EUROPÉENNE CÔTE D'IVOIRE